

Termeni și condiții generale și Dreptul de Retrager / Anulare (TCdR)

Armin Media S.R.L. pune în aplicare drepturile consumatorilor la despăgubiri în cazul încălcării protecției datelor – fără niciun risc de costuri și, dacă este necesar, cu recurs la instanțele de judecată. În acest scop, Armin Media S.R.L. va formula mai întâi cererea de despăgubire extrajudiciară și – după caz – va clarifica faptele prin solicitarea de informații privind protecția datelor etc. În cazul în care plata nu este efectuată de către compania în cauză, deși în opinia noastră clientul nostru are dreptul la plata daunelor, iar executarea legală are sens și din punct de vedere economic ținând cont de riscurile de litigiu, atunci Armin Media S.R.L. va încerca să execute pretențiile clientului în instanță prin avocați. Pentru toate acestea, Armin Media S.R.L. primește un comision doar dacă are succes.

Vă rugăm să rețineți următoarele informații clarificatoare:

Dacă aveți asigurare de protecție juridică, ar putea fi mai logic să profitați de această asigurare de protecție juridică. Vă rugăm să ne informați astfel încât să putem aranja ca costurile să fie acoperite de asigurarea dumneavoastră de protecție juridică.

După încălcări ale protecției datelor, situația de fapt și/sau juridică rămâne adesea neclară mult timp, uneori luni de zile. În special, investigațiile efectuate de autoritățile de protecție a datelor pot dura câteva luni, uneori ani. Dacă un număr mare de clienți sunt afectați de un caz de protecție a datelor, EuGD lansează în mod regulat așa-numitele procese model pentru a clarifica cazul. Atâta timp cât procesele model sunt în desfășurare și situația de fapt și/sau juridică este, prin urmare, neclară, EuGD nu poate depune (alte) cereri de despăgubire pentru (alți) clienți. În acest caz, cazurile pentru alți clienți vor fi puse în așteptare până la clarificarea situației de fapt și de drept.

Vă rugăm să rețineți politica de anulare de la sfârșitul acestui document.

1. Încheierea contractului cu Armin Media S.R.L (UE.legal)

1. UE.legal acceptă cererile de aplicare a legii prin intermediul platformei de internet și al subpaginilor www.ue.legal, care pot fi găzduite de o terță parte. Datele introduse pe site-ul internet și, dacă este cazul, documentele încărcate sunt transferate către Armin Media S.R.L ("cerere de caz") după ce se face clic pe butonul "Instruieste acum (costuri numai dacă se obține succesul)" (sau similar).

2. După ce datele și documentele au fost transmise, UE.legal examinează cazul în interes propriu pentru a determina perspectivele de succes. Cererea clientului nu este obligatorie pentru UE.legal. UE.legal este complet liberă în ceea ce privește evaluarea unui caz și nu are nicio obligație de a accepta cazuri de executare silită.

3. UE.legal va informa clientul dacă un caz va fi preluat pentru executare (extrajudiciară). În primul rând, are loc executarea extrajudiciară a drepturilor.

4. În cazul în care executarea pe cale extrajudiciară nu a avut succes, UE.legal va decide, printre altele, pe baza cunoștințelor dobândite prin executarea pe cale extrajudiciară, dacă și în ce măsură este oportună desfășurarea unei proceduri judiciare de către avocații care urmează să fie instruiți, în special ținând cont de șansele de succes în raport cu comisionul de succes preconizat, și va proceda în consecință.

5. UE.legal poate gestiona această relație contractuală prin intermediul unor societăți afiliate și, în acest scop, transmite toate datele și documentele necesare societății afiliate.

2. Acord de mandat; avocați

1. În măsura în care aplicarea legii necesită implicarea avocaților, UE.legal va pune la dispoziția clientului, de asemenea, în mod regulat, o împuternicire avocațială din partea unui avocat special calificat în materie de contracte, exonerându-l în același timp pe client de toate costurile.

2. Clientul se obligă față de UE.legal să-l elibereze pe avocat de secretul avocatului pe durata scutirii de la plata cheltuielilor de procedură. În caz contrar, clientul este obligat să despăgubească toate costurile deja asumate de UE.legal și vor fi rambursate către UE.legal.

3. Prin prezenta, clientul autorizează Avocatul contractual să primească declarații de la UE.legal în numele său.

3. Costurile / Onorarii

1. Pentru serviciile prestate în temeiul prezentului contract, UE.legal primește un comision de succes pur, și anume o cotă procentuală din plățile rezultate din executarea creanței, cu excepția cazului în care se convine altfel în fiecare caz în part.

2. UE.legal primește costurile în conformitate cu RVG, pe lângă comisionul de succes pentru activitatea extrajudiciară. Cu toate acestea, UE.legal va solicita rambursarea acestor costuri doar de la adversar în cadrul cererii de despăgubire, nu și de la client.

3. În cazul în care executarea creanței nu are succes, și anume dacă nu se obține nicio plată în urma acțiunii în justiție, a procesului sau a altor activități ale avocatului specializat în contracte, clientul nu va suporta niciun cost.

4. Onorariul de succes devine scadent la primirea plății de către client sau de către avocatul contractant. În cazul în care plata se face doar parțial pentru o cerere a clientului, se datorează doar partea corespunzătoare din onorariul de succes.

5. Comisionul de succes se ridică la 35% din creanța principală, inclusiv orice taxă pe valoarea adăugată; UE.legal are dreptul la orice dobândă.

6. Pentru a garanta creanțele UE.legal pentru remunerație, clientul cedează prin prezenta către UE.legal creanțele sale, inclusiv drepturile auxiliare, cum ar fi dobânzile, împotriva debitorului respectiv la care se referă asumarea costurilor pentru executarea drepturilor, precum și orice pretenții de despăgubire față de avocatul contractului care decurg din executarea creanței; UE.legal acceptă această cesiune. Valoarea acestei cesiuni este limitată la suma corespunzătoare comisionului de succes preconizat ("Creanțe cesionate"). Clientul rămâne îndreptățit să valorifice Creanțele cesionate împotriva debitorului respectiv (autorizație de debitare directă), cu excepția cazului în care UE.legal revocă această autorizație de debitare directă într-un caz individual justificat.

7. Prin prezenta se clarifică faptul că, în plus față de remunerație, UE.legal are dreptul la toate cererile de rambursare a costurilor care au apărut în legătură cu executarea creanței. Cererile de rambursare a costurilor sunt cesionate prin prezenta către UE.legal iar clientului i se acordă autorizația de a colecta aceste creanțe, care poate fi revocată în orice moment fără motiv.

4. Litigii, înțelegeri

1. UE.legal va efectua aplicarea legii cu diligența unui furnizor de servicii juridice adecvat.

2. UE.legal este îndreptățită, dar și obligată, să încheie o înțelegere rezonabilă din punct de vedere economic. În măsura în care costurile de soluționare (RVG, GKG) nu pot fi transferate adversarului, aceste costuri de soluționare vor fi mai întâi deduse din plățile aferente creanței principale. Comisionul de succes este calculat numai asupra sumei rămase din creanța principală.

5. Comunicare

1. UE.legal se va ocupa de comunicarea dintre client și avocatul specializat în drept contractual și, în special, de serviciul general de asistență pentru client al avocatului specializat în drept contractual. În acest scop, UE.legal va pune la dispoziție instrumente online speciale, cum ar fi site-uri web, portaluri de încărcare a documentelor etc.

2. Părțile utilizează, de asemenea, poșta electronică ca mijloc de comunicare, cu excepția cazului în care o altă formă este prevăzută sau deosebit de adecvată în cazuri individuale.

3. Părțile pot, de comun acord, să utilizeze în orice moment mijloace moderne de comunicare, cum ar fi serviciile de mesagerie, Signal, WhatsApp, Google Messenger etc. În acest caz, consimțământul este implicat de utilizarea serviciului respectiv.

6. Plata

1. Clientul este de acord să solicite ca toate plățile debitorului să fie efectuate numai cu bună credință către avocatul contractat sau către UE.legal. Clientul este de acord ca toate creanțele UE.legal față de client să poată fi compensate direct cu sumele de bani primite.

2. În cazul în care plata se face prin intermediul avocatului de contract, avocatul de contract va deduce imediat onorariul de succes în suma respectivă din fondurile primite de la client și îl va plăti către UE.legal

3. În cazul în care plata este efectuată prin UE.legal, UE.legal va deduce comisionul de succes din fondurile primite și va plăti suma excedentară clientului, în sensul că UE.legal declară deja prin aceasta o compensare cu creanțele sale de remunerare față de creanțele clientului față de UE.legal pentru distribuirea fructelor obținute (plăți).

4. Clientul va fi facturat și plătit imediat ce UE.legal a primit toate documentele necesare.

5. De regulă, plățile se efectuează în cadrul sistemului SEPA. La cerere, clientul trebuie să furnizeze UE.legal IBAN-ul său. În cazuri individuale, UE.legal poate oferi alte forme de procesare, cum ar fi Paypal.

7. Obligațiile clientului

1. Clientul este obligat să informeze UE.legal toate informațiile în mod sincer, prezente și viitoare, care, conform înțelegerii sunt relevante pentru evaluarea juridică a faptelor; aceasta include, în special, toate circumstanțele legate de incidentul privind protecția datelor;

2. UE.legal și/sau avocatul contractului va oferi toate documentele relevante clientului; clientul trebuie să respecte toate termenele stabilite de instanță, sau avocatii;

3. Clientul trebuie să se ocupe de executarea creanțelor și de procedurile juridice aferente cu atenție și ca o parte rezonabilă din punct de vedere comercial;

4. Clientul nu are voie să facă sau să declare nicio dispoziție, în special renunțări, cu privire la creanțele care fac obiectul executării creanțelor;

5. Clientul nu are voie să întrerupă scutirea de obligația de confidențialitate a oricărui avocat contractat fără întrerupere până la plata tuturor veniturilor;

6. Clientul trebuie să acorde și să mențină o împuternicire de primire a banilor pentru orice avocat specializat în contract și, în special, să se asigure că plățile efectuate de către debitor sunt făcute numai în atenția avocatului specializat în contracte;

7. Clientul este obligat să furnizeze UE.legal în orice moment informații privind plățile primite; se clarifică faptul că această obligație va continua și după încetarea prezentului acord; și

8. La cerere, trimiteți către UE.legal o confirmare scrisă de cesiune a creanțelor cesionate către UE.legal și a creanțelor cesionate pentru rambursarea costurilor.

8. Răspundere

1. Răspunderea în temeiul prezentului contract este limitată pentru ambele părți la suma previzibilă în mod obișnuit.

2. În cazul încălcărilor culpabile ale contractului de către client, clientul trebuie să pună UE.legal într-o poziție ca și cum executarea creanței ar fi avut succes; acest lucru nu se aplică dacă încălcarea obligațiilor de către client a fost nesemnificativă. Clientul își rezervă dreptul de a dovedi un prejudiciu mai mic al UE.legal. UE.legal își rezervă dreptul de a dovedi un prejudiciu mai mare.

9. Anulare

1. Prezentul contract poate fi reziliat în mod extraordinar de către client numai până la încheierea cu succes a executării silite. Se aplică dispozițiile legale privind rezilierea extraordinară.

2. Prezentul contract poate fi reziliat de către UE.legal în cazul în care:

a) situația juridică s-a schimbat în lumina jurisprudenței actuale într-o asemenea măsură încât există îndoieli justificate cu privire la executarea cu succes a creanței;

b) circumstanțele reale s-au schimbat în așa fel încât să justifice îndoieli rezonabile cu privire la o executare cu succes sau rezonabilă din punct de vedere economic a creanței, în special și în cazul unei insolvențe (iminerente) a debitorului;

c) acțiunea este respinsă în instanța respectivă sau instanța a informat părțile, prin notificare judiciară, că nu consideră că acțiunea are o șansă preponderentă de succes; sau

d) executarea extrajudiciară a creanței a fost inutilă.

3. În cazul în care UE.legal reziliază prezentul contract, UE.legal este obligată să suporte toate costurile de executare legală suportate până la reziliere. După rezilierea de către UE.legal clientul este liber să continue executarea creanței pe cheltuiala sa.

Dreptul de retragere și politica de anulare pentru consumatori

În cazul în care sunteți un consumator în sensul articolului 13 din Codul civil german (BGB), adică o persoană fizică care încheie o tranzacție juridică în scopuri care nu pot fi atribuite în mod predominant nici activității dvs. comerciale, nici activității dvs. profesionale independente, aveți dreptul legal de retragere, despre care vă informăm după cum urmează:

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a anula prezentul contract în termen de 14 zile, fără a da niciun motiv. Perioada de retragere este de 14 zile de la data încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne contactați:

Armin Media S.R.L
Costei 204
RO- 307125 Costeiu
contact@erichmocanu.ro

prin intermediul unei declarații clare (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau prin e-mail) cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Puteți utiliza modelul de formular de retragere anexat (a se vedea mai jos), care nu este obligatoriu.

Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient să trimiteți notificarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

Consecințele anulării

În cazul în care vă retrageți din prezentul contract, trebuie să vă rambursăm toate plățile pe care le-am primit de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare care rezultă din faptul că ați ales un alt tip de livrare decât cea mai ieftină livrare standard oferită de noi), fără întârziere și cel târziu în termen de 14 zile de la data la care am primit notificarea privind retragerea dumneavoastră din prezentul contract. Pentru această rambursare, vom utiliza aceleași mijloace de plată pe care le-ați utilizat pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel cu dumneavoastră; în niciun caz nu veți fi taxat pentru această rambursare. În cazul în care ați solicitat ca serviciul să înceapă în timpul perioadei de retragere, trebuie să ne plătiți o sumă rezonabilă corespunzătoare proporției serviciilor deja prestate până la momentul în care ne notificați exercitarea dreptului de retragere în ceea ce privește acest contract în raport cu sfera totală a serviciilor prevăzute în contract.

Note speciale

Dreptul dvs. de retragere va expira înainte de termen dacă serviciul a fost executat integral de către noi și dacă executarea serviciului a început numai după consimțământul dvs. expres și dacă ați confirmat că știți, înainte de executarea serviciului, că vă veți pierde dreptul de retragere la executarea integrală a contractului din partea noastră.

Model de formular de anulare

Către:

Armin Media S.R.L
Costei 204
RO- 307125 Costeiu

Sau prin e-mail: contact @ erichmocanu.ro

Prin prezenta, eu/noi revocăm contractul încheiat de mine/noi pentru furnizarea următorului serviciu

Comandat la:

- Numele consumatorului (consumatorilor):

Semnătura consumatorului (consumatorilor) în cazul comunicării pe suport de hârtie: